

مقررات ارسال کالا به مقاصد بین المللی

– برای تعیین هزینه حمل، وزن جرمی ناخالص کالا و وزن حجمی کالا محاسبه شده و سپس عدد بزرگتر به عنوان وزن نهایی کالا لحاظ می گردد.

• وزن خالص : وزن کالا بدون بسته بندی

• وزن جرمی ناخالص : وزن کالا به همراه بسته بندی

• وزن حجمی : فضایی که محموله اشغال می کند.
$$\text{وزن حجمی} = \frac{\text{طول} \times \text{عرض} \times \text{ارتفاع}}{5000}$$

– در صورتی که وزن اظهار شده با وزن واقعی کالا مغایرت داشته باشد، هزینه ی آن به عهده ی فرستنده می باشد.

– فرستنده موظف است که اطلاعات آدرس از قبیل کشور، استان/ایالت، شهر، خیابان اصلی، خیابان فرعی، پلاک، واحد، کدپستی و نیز نام و شماره تماس شرکت و شخص گیرنده را به درستی، کامل و دقیق ارائه دهد.

– مشتری، مسئول صحت و اعتبار اطلاعات داده شده می باشد.

– چنانچه به علت اشتباه بودن آدرس اعلامی توسط مشتری، مرسوله به گیرنده تحویل نگردد، این شرکت تمامی تلاش خود را در جهت اصلاح آدرس انجام خواهد داد و چنانچه این فرآیند هزینه هایی را در پی داشته باشد این هزینه ها به عهده ی فرستنده خواهد بود.

– با توجه به شرایط روز حمل و نقل کشور، چنانچه مرسوله در هر یک از کشورهای مبدا و مقصد و یا هاب های بین المللی در طول مسیر، توسط گمرکات و یا ارگان های دولتی جهت بازرسی متوقف شود، شرکت مسئولیتی در قبال این موضوع نخواهد داشت ولی تمام تلاش خود را در جهت رفع مشکل ایجاد شده خواهد کرد.

– گیرنده موظف به ارائه ی کلیه ی مدارک مورد نیاز جهت ترخیص کالا در مقصد و پرداخت هزینه های گمرک می باشد. در صورت اعلام فرستنده مبنی بر تقبل هزینه های گمرک مقصد، می بایست پس از ترخیص کالا اقدام به پرداخت نماید.

– مسئولیت صحت و اعتبار ارزش اظهار شده در فاکتور به عهده مشتری بوده و در صورت تشخیص کم اظهاری کالا در گمرک مقصد، فرستنده متحمل جریمه و هزینه هایی خواهد شد.

– هر گونه اظهار خلاف واقع و اختفای کالا از دید ماموران گمرک تخلف محسوب شده و با متخلف برابر قانون برخورد خواهد شد.

– حمل کالاهایی که غیرمجاز تشخیص داده شود، امکان پذیر نیست.

– مسئولیت بیمه ی کالا به عهده ی فرستنده بوده و در صورتی که کالا بیمه شده باشد، مشتری می بایست قبل از ارسال مرسوله، کارشناسان ما را از این امر مطلع سازد.

– چنانچه بار توسط مشتری بیمه نشده باشد، در صورت خسارت یا مفقودی احتمالی کالا، میزان پرداخت خسارت مطابق با اینویس خواهد بود و ماکسیمم آن طبق کنوانسیون ورشو تعیین می گردد.

– کلیه ی مسئولیت بسته بندی کالا به عهده ی مشتری است.

– زمانی که حوادث پیش بینی نشده ای از جمله سوانح طبیعی، جنگ، شورش، اعتصاب، شیوع بیماری، تحریم، حملات هوایی، اختلال در شبکه های حمل و نقل هوایی، و ... هنگام حمل و نقل کالا رخ دهد، که خارج از کنترل شرکت حمل باشد، ممکن است به صورت موقتی، وقفه ای در ارائه خدمات شرکت حمل رخ دهد.

پس از مطالعه ی قوانین فوق، موافقت خود را از این قوانین اعلام می دارم.

اینجانب/این شرکت

مهر و امضا (یا) اثرانگشت و امضا