

مقررات ارسال کالا به مقاصد بین المللی

۱. برای تعیین هزینه حمل، وزن جرمی ناخالص کالا و وزن حجمی کالا، محاسبه شده سپس عدد بزرگتر به عنوان وزن نهایی کالا لحاظ می شود.
 - وزن خالص: وزن کالا بدون بسته بندی
 - وزن جرمی ناخالص: وزن کالا به همراه بسته بندی
 - وزن حجمی: فضایی که محموله اشغال می کند.
- $$\text{وزن حجمی} = \frac{\text{طول} * \text{عرض} * \text{ارتفاع}}{۵۰۰۰}$$
۲. در صورتی که وزن اظهار شده با وزن واقعی کالا مغایرت داشته باشد؛ هزینه آن بر عهده فرستنده می باشد.
 ۳. فرستنده محترم موظف است که اطلاعات نشانی، از قبیل کشور، استان / ایالت، شهر، خیابان اصلی، خیابان فرعی، پلاک، واحد، کد پستی، نام، شماره تماس شرکت و شخص گیرنده را به درستی، کامل و دقیق ارائه دهد.
 ۴. مشتری محترم، مسئول صحت و اعتبار اطلاعات ارائه شده می باشد.
 ۵. چنانچه به علت اشتباه بودن نشانی اعلامی توسط مشتری محترم، مرسوله به گیرنده تحویل نگردد؛ این شرکت تمام تلاش خود را در جهت اصلاح نشانی انجام خواهد داد و چنانچه این فرآیند هزینه هایی را در پی داشته باشد؛ این هزینه ها به عهده فرستنده محترم خواهد بود.
 ۶. با توجه به شرایط روز حمل و نقل کشور، چنانچه مرسوله در هر یک از کشورهای مبدا و مقصد و یا هاب های بین المللی در طول مسیر، توسط گمرکات و یا ارکان های دولتی جهت بازرسی متوقف شود؛ شرکت مسئولیتی در قبال این موضوع نخواهد داشت ولی تمام تلاش خود را در جهت رفع مشکل ایجاد شده خواهد کرد.
 ۷. گیرنده محترم موظف به ارائه تمام مدارک مورد نیاز جهت ترخیص کالا در مقصد و پرداخت هزینه های گمرک می باشد. در صورت اعلام فرستنده محترم مبنی بر تقبل هزینه های گمرک مقصد، می بایست پس از ترخیص کالا اقدام به پرداخت نماید.
 ۸. مسئولیت صحت و اعتبار ارزش اظهار شده در فاکتور به عهده مشتری محترم بوده و در صورت تشخیص کم اظهاری کالا در گمرک مقصد، فرستنده محترم محتمل جریمه و هزینه خواهد شد.
 ۹. هرگونه اظهار خلاف واقع و اختفای کالا از دید مأموران گمرک، تخلف محسوب شده و با متخلف برابر قانون برخورد خواهد شد.
 ۱۰. حمل کالاهایی که غیر مجاز تشخیص داده شود؛ امکان پذیر نیست.
 ۱۱. مسئولیت بیمه کالا به عهده فرستنده محترم بوده و در صورتی که کالا بیمه شده باشد؛ مشتری محترم می بایست قبل از ارسال مرسوله، کارشناسان شرکت را از این موضوع مطلع سازد.
 ۱۲. چنانچه بار توسط مشتری محترم بیمه نشده باشد؛ در صورت وقوع خسارت یا مفقودی احتمالی کالا، میزان پرداخت خسارت مطابق با اینویس خواهد بود و ماکسیمم آن طبق کنوانسیون ورشو تعیین می شود.
 ۱۳. تمام مسئولیت بسته بندی کالا به عهده مشتری محترم است.
 ۱۴. زمانی که حوادث پیش بینی نشده ای از جمله سوانح طبیعی، جنگ، شورش، اعتصاب، شیوع بیماری، تحریم، حملات هوایی، اختلال در شبکه های حمل و نقل هوایی و مانند آن، هنگام حمل و نقل کالا رخ دهد (که خارج از کنترل شرکت حمل باشد) ممکن است به صورت موقتی، وقفه ای در ارائه خدمات شرکت حمل رخ دهد.

پس از مطالعه مطالب فوق الذکر موافقت خود را اعلام و درخواست ارسال مرسوله پستی / اینجانب / این شرکت محموله را دارد.